

Aviso de Privacidad

En cumplimiento a lo dispuesto por los artículos 3 fracción I, 8, 12, 15, 16 y demás aplicables de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, **Distribuidora Médica Norfemi**, en su carácter de responsable del tratamiento de datos personales, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad.

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Distribuidora Médica Norfemi, con domicilio en Guatemala 1921A, Colonia Del Sur, Código Postal 44920, Guadalajara, Jalisco, México, es responsable del uso y protección de sus datos personales.

II. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales que recabamos serán utilizados para las siguientes finalidades **necesarias para la relación comercial**:

- a) Contacto, comunicación y atención a clientes.
- b) Elaboración de cotizaciones, pedidos y contratos.
- c) Facturación, cobranza y cumplimiento de obligaciones fiscales.
- d) Envío y entrega de productos médicos y/o servicios relacionados.
- e) Establecimiento y mantenimiento de relaciones comerciales.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades **secundarias**, que no son indispensables para la relación comercial, pero nos permiten mejorar nuestros servicios:

- a) Envío de información promocional, ofertas o novedades.
- b) Encuestas de satisfacción y calidad del servicio.

En caso de que no desee que sus datos sean tratados para estas finalidades secundarias, puede manifestarlo enviando un correo a: ***contactame@norfemi.com***

III. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

Para cumplir con las finalidades descritas, podremos recabar las siguientes categorías de datos personales:

- a) Datos de identificación.
- b) Datos de contacto.
- c) Datos de facturación.
- d) Datos laborales (en caso de relaciones comerciales o contractuales).
- e) Datos patrimoniales y financieros, estrictamente necesarios para la facturación y cobro.

Distribuidora Médica Norfemi no recaba ni trata datos personales sensibles, salvo en los casos permitidos expresamente por la ley.

IV. OPCIONES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud al correo electrónico:

contactame@norfemi.com

La respuesta a dicha solicitud se comunicará por correo electrónico y será emitida en un plazo máximo de **20 días hábiles**.

V. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO

Usted tiene derecho a **Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse** al tratamiento de sus datos personales (derechos ARCO).

Para ejercer estos derechos, deberá enviar su solicitud al siguiente correo electrónico:

contactame@norfemi.com

La respuesta será comunicada por correo electrónico en un plazo máximo de **20 días hábiles**, contados a partir de la recepción de la solicitud completa.

VI. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

Distribuidora Médica Norfemi podrá transferir sus datos personales a terceros únicamente cuando sea necesario para cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, tales como:

- a) Autoridades fiscales y administrativas, en cumplimiento de obligaciones legales.
- b) Proveedores de servicios de facturación, mensajería y logística.

En ningún caso se transferirán datos personales sensibles sin su consentimiento expreso.

VII. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad puede ser modificado o actualizado derivado de cambios legales, necesidades internas o prácticas comerciales.

Cualquier modificación estará disponible a través de nuestro sitio web o podrá ser solicitada vía correo electrónico en:

contactame@norfemi.com

VIII. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

Nuestro sitio web puede utilizar cookies, web beacons u otras tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario. Estas tecnologías recopilan información como tipo de navegador, dirección IP, páginas visitadas y tiempo de navegación.

Usted puede deshabilitar estas tecnologías desde la configuración de su navegador; sin embargo, esto podría afectar el funcionamiento del sitio.

IX. MEDIDAS DE SEGURIDAD Y CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Distribuidora Médica Norfemi ha implementado medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado.

Los datos personales serán conservados por un periodo máximo de **72 meses**, o por el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades y disposiciones legales aplicables.

Última actualización: 16 de enero de 2026.